

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

ProfessionalWebhosting.nl

Is onderdeel van:

ProBEA Nederland

Postbus 184

3840 AD te Harderwijk

Telefoon: +31 (0)88 - 030 3900

Kamer van Koophandel: 08147634

Algemene voorwaarden voor Internet gerelateerde diensten van ProfessionalWebhosting.nl

Artikel I: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en transacties die betrekking hebben op onze webhosting, webdesign of andere internet gerelateerde diensten.
2. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden tussentijds te wijzigen. Indien de wijzigingen substantieel zijn en van invloed kunnen zijn op de aangeboden diensten of de betaling hiervan, zal de wijziging een (1) maand voor ingang van de nieuwe voorwaarden publiekelijk aangekondigd worden (bijvoorbeeld door melding hiervan op onze website). In het geval dat de wederpartij met deze wijzigingen onoverkomelijke problemen heeft en geen ander overbruggend voorstel gedaan kan worden, heeft de wederpartij, in afwijking van art. 3.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
3. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd met individuele klanten van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken te maken. Andere afspraken gelden enkel indien deze in het schriftelijke contract zijn vastgelegd of indien ProfessionalWebhosting.nl in een ander officieel schrijven hiermee akkoord heeft verklaard.
4. Indien een van onze bepalingen tot een geschil of procedure leidt dan erkent de wederpartij diens aansprakelijkheid voor alle door ons gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel II: Aanbiedingen en totstandkomingen

1. Alle aanbiedingen van ProfessionalWebhosting.nl zijn vrijblijvend. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de koper te binden. ProfessionalWebhosting.nl is in staat het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding nog te herroepen.
2. Bij de aanbieding verstrekte gegevens door ProfessionalWebhosting.nl zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

- 3.** ProfessionalWebhosting.nl behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor de bij de aanbieding verstrekte website teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, inloggegevens, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documenten blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
- 4.** In rekening worden gebracht de prijzen geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijbepalende factoren, waar onze prijzen op zijn gebaseerd, door welke omstandigheden ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
- 5.** Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst de prijzen worden verhoogd met een bedrag van meer dan 9,0% van de overeengekomen prijs (excl. BTW), heeft de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.
- 6.** Configuratiewijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten kunnen zonder de wederpartij van tevoren op de hoogte te stellen, doorgevoerd worden mits dit in gebruik geen gevolgen heeft.
- 7.** Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ProfessionalWebhosting.nl schriftelijk zijn bevestigd.
- 8.** De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij in de overeenkomst expliciet een recht tot ontbinding na een bepaalde levertijd is overeengekomen.
- 9.** Behoudens opzet of grove schuld van ProfessionalWebhosting.nl kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij ProfessionalWebhosting.nl schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.
- 10.** Kortingsbonnen (couponcodes) zijn niet geldig in combinatie met andere kortingsacties, kunnen niet met terugwerkende kracht verrekend worden en geven uitsluitend korting op de betreffende factuur m.b.t. maximaal 1 jaar domeinnaamregistratie en webhosting. Maximaal 1 korting bon/couponcode inwisselbaar per bestelling. Bij gebruik van een kortingscode (couponcode) is de minimale contractduur voor domeinnaamregistratie en webhostingpakketten 2 jaar i.p.v. 1 jaar.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

Artikel III: Overeenkomst

1. Overeenkomsten gaan direct in op het moment van het door ProfessionalWebhosting.nl goedkeuren van een ingediende aanvraag. Het corresponderend tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum. Het gebruikte media voor de ingediende aanvraag is voor de acceptatie en rechtsgeldigheid van de aanvraag niet van belang.
2. ProfessionalWebhosting.nl behoudt het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgave van redenen.
3. Webhosting overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 1 jaar en zullen stilzwijgend met 1 jaar worden verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst dient de wederpartij dit minimaal 3 maanden voor het einde van het jaar schriftelijk (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het gangbare tarief verschuldigd.
4. Overeenkomsten zijn door de wederpartij niet overdraagbaar zonder schriftelijke voorafgaande goedkeuring van ProfessionalWebhosting.nl.
5. Indien naar oordeel van ProfessionalWebhosting.nl daartoe redenen aanwezig zijn, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang een overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand.
6. Indien ProfessionalWebhosting.nl door oorzaak van de wederpartij (extra) kosten moet maken of aanvullende diensten uitvoeren, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd deze bij wederpartij in rekening te brengen. Mogelijke oorzaken zijn (bij wijze van voorbeeld) onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, veroorzaakte doublures, het niet naleven van deze algemene voorwaarden of verstoring van de aangeboden diensten in welke vorm dan ook.
7. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking via e-mail of ander schrijven, van kracht. In het geval van een prijsstijging heeft de wederpartij, indien deze niet instemt met de wijzigingen, in afwijking van art. 2.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel IV: Betalingscondities

1. De verschuldigde bedragen voor op termijn herhalende diensten (zoals webhosting, domeinregistratie of website onderhoud) dienen normaliter vooraf per jaar te worden voldaan. De verschuldigde bedragen voor andere diensten dienen voor- of achteraf, naar onze keuze, te worden voldaan.
2. De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven. De tarieven zijn opgenomen in de offerte of, bij geen offerte, vermeld op onze reclamemiddelen (website, folders, flyers, e.d.) en exclusief 21% BTW, tenzij anders is vermeld.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

- 3.** Betaling dient altijd, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.** Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde betalingstermijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is dan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
- 5.** Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde betalingstermijn is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 2,0% per maand vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is, tot aan de dag der complete voldoening.
- 6.** Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 3, is de wederpartij gehouden alle door ProfessionalWebhosting.nl gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door ProfessionalWebhosting.nl aanvragen van het faillissement van de wederpartij zijn alle hierdoor gemaakte extra kosten ook voor rekening van de wederpartij.
- 7.** Bij het in gebreke blijven van betalingen van de wederpartij behoudt ProfessionalWebhosting.nl het recht voor om met onmiddellijke ingang de aan de wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand. Pas nadat alle achterstallige bedragen, inclusief eventuele extra gemaakte kosten en inclusief 50 euro eenmalige reactivatiekosten, zijn voldaan, zal de levering van diensten worden hervat.
- 8.** ProfessionalWebhosting.nl heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding en eventuele openstaande facturen dienen onverlet aan ons te worden voldaan.
- 9.** ProfessionalWebhosting.nl zal geen betalingen weren of opzettelijk betalingsverkeer belemmeren of vertragen.
- 10.** Indien de klant heeft gekozen voor betaling in maandelijkse termijn dan dient er een aanbetaling worden voldaan van tenminste 35% over het totaal te betalen bedrag. Het restant kan indien niet anders schriftelijk is overeengekomen binnen 6 maandelijkse termijnen worden voldaan. Over het totaal te betalen bedrag zal 15% rente/administratiekosten in rekening worden gebracht.
- 11.** Indien artikel IV lid 10 van toepassing is en de klant zijn of haar betalingsverplichting niet nakomt dan treedt automatisch Artikel IV Lid 4, 5, 7 en 8 in werking.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

Artikel V: Verplichting van ProfessionalWebhosting.nl

- 1.** ProfessionalWebhosting.nl zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander in overeenstemming met wat in het kader van de aan ProfessionalWebhosting.nl opgedragen taak mag worden verwacht.
- 2.** ProfessionalWebhosting.nl kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van onze diensten.
- 3.** ProfessionalWebhosting.nl onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij ProfessionalWebhosting.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de wederpartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met art. 6.3 tot en met 6.9 van deze voorwaarden.

Artikel VI: Gedragingen wederpartij

- 1.** De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform wat van een verantwoordelijk en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 2.** De wederpartij geeft bij deze toestemming om zijn of haar contact-/ c.q. persoonsgegevens op te nemen in het ProfessionalWebhosting.nl bestand welk benodigd is voor onze administratie en beheerstaken. Dit bestand is slechts toegankelijk voor ProfessionalWebhosting.nl en ProBEA Nederland en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij ProfessionalWebhosting.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt gesteld. De wederpartij verklaart ProfessionalWebhosting.nl zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante (contact)gegevens.
- 3.** De wederpartij zal de door ProfessionalWebhosting.nl ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de Nederlandse wet en regelgeving, de goede zeden, de openbare orde, de etiquette, richtlijnen van de reclame code commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden van ProfessionalWebhosting.nl voor internet-gerelateerde diensten. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het versturen van spam (c.q. ongewenste en/of ongevraagde) mail, het versturen van mailbommen, phishing, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers.
- 4.** Het is de wederpartij niet toegestaan met de ter beschikking gestelde diensten derden aan te zetten tot in lid 3 genoemde handelingen.
- 5.** De wederpartij dient systemen en bijbehorende instellingen, zowel hardware als software, en de werking daarvan niet te beschadigen of te hinderen. Het is de wederpartij verboden processen of programma's - al dan niet via het systeem - op te starten waarvan

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

bekend is of vermoed kan worden dat dat ons, onze andere klanten of andere internetgebruikers in zijn algemeen hindert of schade toebrengt.

6. Het is de wederpartij niet toegestaan om door ProfessionalWebhosting.nl ter beschikking gestelde webhosting faciliteiten te verkopen, verhuren of onderverhuren aan derden, tenzij de overeenkomst een reseller hosting betreft. Onverminderd het voorafgaande is het de wederpartij wel toegestaan een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De wederpartij blijft wel te allen tijde verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.

7. Het is de wederpartij niet toegestaan om de overeenkomst in naam van derden met ProfessionalWebhosting.nl aan te gaan.

8. De wederpartij is, indien dit deel uitmaakt van de overeenkomst, gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals is beschreven. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is ProfessionalWebhosting.nl bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van onze diensten, informatie te verwijderen.

9. Het is de wederpartij niet toegestaan om aangeboden FTP diensten te gebruiken voor bestandsuitwisseling. De FTP toegang is enkel bedoeld om bestanden bestemd voor uw website te up- en downloaden.

10. De wederpartij verklaart ProfessionalWebhosting.nl per direct op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt, die verband houden met haar activiteiten op het Internet.

11. Indien de wederpartij problemen ondervindt met de door ons aangeboden diensten, dient zij ProfessionalWebhosting.nl hiervan direct op de hoogte te stellen. Indien zij hierbij in gebreke blijft, kunnen de ondervonden problemen nooit reden zijn voor het eenzijdig beëindigen van het lopende contract.

12. Bij ProfessionalWebhosting.nl gehuurde of in bruikleen gegeven materiële zaken blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl.

13. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om zwaar belastende (background) processen zoals 'eg-drops' te draaien en/of Criminals games. Het is niet toegestaan de server te gebruiken voor Streaming audio / video bestanden en of het beschikbaar stellen voor downloaden. Tevens is het niet toegestaan overige aanstootgevende pagina's op de server te plaatsen. Spamming wordt nooit toegelaten. Misbruik zal automatisch inhouden dat de betreffende accounts worden verwijderd van de server zonder verdere melding hieraan voorafgaand en zonder enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie op wat voor wijze dan ook. Indien u van mening bent dat dergelijke processen en/of sites op de server worden gebezigd, kunt u een e-mail sturen naar: info@Probea.nl

Artikel VII: Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ProfessionalWebhosting.nl, kan ons ondermeer niet worden toegerekend indien de oorzaken van de tekortkoming niet

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

te wijten zijn aan de schuld van ProfessionalWebhosting.nl. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog en onrust, brand, waterschade, natuurrampen, overheidsmaatregelen, defecten en storingen aan resources (elektriciteit, gas en water), storingen en onderhoud bij (netwerk)leveranciers van ProfessionalWebhosting.nl en overige onderbreking van leveringen van derden.

2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ProfessionalWebhosting.nl, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ProfessionalWebhosting.nl tot enige schadevergoeding of vergoeding van het genoten voordeel tegen de wederpartij is gehouden.

3. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, is ProfessionalWebhosting.nl bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel VIII: Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ProfessionalWebhosting.nl verstrekte gegevens. ProfessionalWebhosting.nl is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de wederpartij verstrekte informatie, zoals contactgegevens.

2. De wederpartij accepteert alle aansprakelijkheid voor haar handelen op de door ProfessionalWebhosting.nl aangeboden diensten. Alle uit het handelen van de wederpartij of uit het handelen van derden op door de wederpartij afgenomen diensten voortvloeiende schaden of aanspraken, van zowel ProfessionalWebhosting.nl als derden, zijn voor rekening van de wederpartij. ProfessionalWebhosting.nl is op geen enkele manier aansprakelijk voor de door de wederpartij of derden op onze diensten geplaatste informatie of bestanden.

3. ProfessionalWebhosting.nl geeft tot maximaal 1 jaar na oplevering garantie op een geleverde website, mits de website bij ProfessionalWebhosting.nl gehost wordt. Indien uit een storing blijkt dat de wederpartij en of derden de storing heeft veroorzaakt is de wederpartij onderzoekkosten en eventueel herstelkosten verschuldigd. Indien de geleverde website elders gehost wordt dan heeft de wederpartij geen recht op garantie.

ProfessionalWebhosting.nl geeft nadrukkelijk aan dat een website niet het eeuwige leven leeft. Programmeertalen veranderen in de loop de tijd waardoor het mogelijk is dat de website niet meer aangepast kan worden. ProfessionalWebhosting.nl c.q. ProBEA Nederland is hier niet verantwoordelijk voor! De wederpartij dient zelf regelmatig updates te (laten) uitvoeren, dan wel handmatig aanpassingen te (laten) maken.

4. Back-ups zijn en blijven altijd de verantwoordelijkheid van de wederpartij, zelfs indien ProfessionalWebhosting.nl aangeeft (dagelijkse) back-ups te maken. Iedere klant heeft zelf (via bijvoorbeeld het controlepaneel) mogelijkheden om back-ups te maken. Dit is echter

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

alleen toegestaan tussen 01.00u en 08.00u. ProfessionalWebhosting.nl is dan ook op geen enkele

manier aansprakelijk voor gegevensverlies of verminking in welke vorm dan ook. Voor het door ProfessionalWebhosting.nl terugzetten van back-ups kunnen kosten in rekening worden gebracht.

5. ProfessionalWebhosting.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), verlies of soortgelijke welke de wederpartij of derden ondervinden door het niet naar wens functioneren van ProfessionalWebhosting.nl faciliteiten of diensten, noch voor schade voortvloeiend uit toedoen van hulppersonen of al dan niet door ProfessionalWebhosting.nl ingehuurde derden.

6. Afwijkend van lid 5, zal indien een schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ProfessionalWebhosting.nl, de totale aansprakelijkheid van ProfessionalWebhosting.nl beperkt blijven tot een vergoeding voor de directe schade van maximaal het contractueel overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt de maximale schadevergoeding gesteld op het totaal van de contractuele vergoeding van 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 100,00 euro excl. BTW.

Artikel IX: Retentierecht

1. ProfessionalWebhosting.nl is bevoegd de zaken of andere goederen die ProfessionalWebhosting.nl van de wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan ProfessionalWebhosting.nl toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan. Indien 4 maanden na ingang van de terughouding niet alle opeisbare facturen zijn voldaan, zal het eigendomsrecht van deze goederen vervallen aan ProfessionalWebhosting.nl, waarna ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd is deze zaken tegen opbod te verkopen dan wel zelf in gebruik te nemen (waarbij deze gewaardeerd zullen worden tegen de dan geldende executieprijzen). Eventuele revenuen hoger dan het totaal van de opeisbare facturen minus extra gemaakte kosten, zal worden voldaan aan de wederpartij.

2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.

3. Alle door ProfessionalWebhosting.nl geleverde of te leveren diensten en onderdelen van diensten, zoals de domeinnaam, websites of andere faciliteiten, blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ProfessionalWebhosting.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen. Tevens blijft ProfessionalWebhosting.nl totdat de volledige betaling is ontvangen, formeel eigenaar van revenuen die uit onze prestaties voortvloeien, zoals via de website gegenereerde omzet (orders of verkopen). Enkel bij langdurige uitblijving van betaling, langer dan 4 maanden, zal ProfessionalWebhosting.nl op dit laatstgenoemde aanspraak maken.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

Artikel X: Verjaring

1. Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

Artikel XI: Domeinnamen

1. De wederpartij is eigenaar van een domeinnaam indien de wederpartij de domeinnaam op eigen naam heeft of laat registreren, alle facturen heeft voldaan en een registratiecontract ondertekend en heeft opgestuurd naar: ProBEA Nederland T.a.v. ProfessionalWebhosting.nl, Postbus 184, 3840AD te Harderwijk.

2. Nadat alle openstaande facturen zijn voldaan kan de wederpartij zijn/haar domeinnaam op elk gewenst moment verhuizen naar een andere Internet Service Provider. ProfessionalWebhosting.nl zal bij een verhuizing haar medewerking verlenen.

3. Bij opzegging van de domeinnaam van de wederpartij blijft de domeinnaam tenminste 2 maanden nog actief op het internet maar zal de eventuele website wel worden afgeschermd voor de bezoekers. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd een bericht te plaatsen dat de website is opgeheven en zal de bezoekers nog tenminste 2 maanden de gelegenheid geven de eigenaar te contacteren middels het e-mailadres van de website. Tevens zal ProfessionalWebhosting.nl bezoekers een alternatief bieden doormiddel van links.

4. Bij opzegging van de domeinnaam van de wederpartij komt de domeinnaam weer beschikbaar voor registratie voor derden. De wederpartij geeft ProfessionalWebhosting.nl het recht de domeinnaam na een afkoelingsperiode van 2 maanden de domeinnaam kosteloos over te nemen.

5.A Indien de wederpartij gebruikt maakt van de dienst Whitelabel (Geheimdomein) dan staat de domeinnaam geregistreerd op een handelsnaam van ProBEA Nederland zodat de persoonlijke gegevens van de wederpartij niet in de Whois door derden te achterhalen zijn.

5.B De wederpartij huurt dan de domeinnaam met recht van koop. De wederpartij heeft dezelfde verplichtingen als wanneer het domein op zijn of haar eigen naam staat geregistreerd.

5.C De betreffende Whitelabel domein(en) staan vermeld op de factuur en dient te worden getekend en met een kopie legitimatiebewijs persoonlijk op het kantoor van ProBEA Nederland door de wederpartij te worden ingeleverd. Tevens dient deze algemene voorwaarden door de wederpartij op elk blad voor gelezen ondertekend te worden.

5.D Indien de wederpartij zijn of haar Whitelabel domein wenst te verhuizen dan dient eerst het domein te worden overgeschreven op naam van de wederpartij. De kosten voor het overschrijven bedragen, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, Euro 149,00 excl. BTW.

5.E Indien de wederpartij zijn of haar Whitelabel domein wenst te verkopen en de koper de Whitelabel Domein onder dezelfde voorwaarden wenst voort te zetten dan is de wederpartij euro 99,00 administratiekosten exclusief BTW verschuldigd.

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

5.F Indien de wederpartij zijn of haar Whitelabel domein wenst te verkopen en de koper de domeinnaam op zijn of haar eigen naam wenst te registreren, dan wel eventueel de domeinnaam wenst te verhuizen dan zijn de wederpartij en de koper de volgende kosten verschuldigd. Wederpartij: 9,5% van de verkoopprijs met een minimum van 249,00 exclusief BTW. Koper: Administratiekosten Euro 149,00 exclusief BTW. De verkoop van het domein, eventueel inclusief website, dient te verlopen via ProfessionalWebhosting.nl, dan wel, ProBEA Nederland. De koper voldoet het totaal te betalen bedrag welke hij aan de wederpartij verschuldigd is aan ProBEA Nederland. ProBEA Nederland zal zorgdragen voor een goede afwikkeling en zal het ontvangen bedrag van de koper minus de kosten overmaken naar de wederpartij.

5.G ProfessionalWebhosting.nl zal nimmer persoonlijke naam en adres gegevens doorgeven aan derden tenzij ProfessionalWebhosting.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de wederpartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met art. 6.3 tot en met 6.9 van deze voorwaarden.

Artikel XII: Webhosting Niet goed, geld terug garantie

1. Indien de wederpartij binnen 1 maand ontevreden is m.b.t. de geleverde diensten van ProfessionalWebhosting.nl dan kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden en heeft de wederpartij recht op teruggave van de kosten voor het afgenomen webhostingpakket. De kosten voor domeinnaamregistratie worden niet terug betaald. De niet goed, geld terug regeling is niet van toepassing op overige diensten van ProfessionalWebhosting.nl zoals geleverde websites en of andere diensten.

Artikel XIII: Uptime-garantie

1. M.u.v. geplande onderhoudswerkzaamheden en overmacht garandeert ProfessionalWebhosting.nl een hoge Uptime van 99,5% per maand. Indien dit niet gehaald wordt dan dient de wederpartij ProfessionalWebhosting.nl hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Onbeschikbaarheid wordt gedefinieerd als PING commando's mislukken naar het IP-adres van de server waarop de website of oplossing van de klant draait. Deze onbeschikbaarheid moet rechtstreeks worden veroorzaakt door problemen in de verbinding in het netwerk van ProfessionalWebhosting.nl en moet worden nagegaan aan de hand van meerdere externe Internet-hosten. Indien ProfessionalWebhosting.nl de wederpartij in het gelijk heeft gesteld dan heeft de wederpartij recht, met in achtneming van artikel VIII lid 5, op 2 maanden gratis webhosting.

Artikel XIV: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
2. In het geval dat een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden

ALGEMENE VOORWAARDEN

ProfessionalWebhosting.nl

zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel XV: Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1. Juni 2013.