

ALGEMENE VOORWAARDEN

PROFESSIONALWEBHOSTING.NL

ProfessionalWebhosting.nl
is onderdeel van:

Halkus InternetService

Postbus 184
3840 AD te Harderwijk
Telefoon: +31 (0)341 - 433420
Telefax: +31 (0) 8474 - 82380
Kamer van Koophandel: 08147634
BTW nummer: NL1929.42.955.B03

Algemene voorwaarden voor Internet gerelateerde diensten van ProfessionalWebhosting.nl

Artikel I: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten en transacties die betrekking hebben op onze webhosting, webdesign of andere Internetgerelateerde diensten.
2. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd de algemene voorwaarden en aanvullende voorwaarden tussentijds te wijzigen. Indien de wijzigingen substantieel zijn en van invloed kunnen zijn op de aangeboden diensten of de betaling hiervan, zal de wijziging een (1) maand voor ingang van de nieuwe voorwaarden publiekelijk aangekondigd worden (bijv. door melding hiervan op onze website). In het geval dat de wederpartij met deze wijzigingen onoverkomelijke problemen heeft en geen ander overbruggend voorstel gedaan kan worden, heeft de wederpartij, in afwijking van art. 3.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.
3. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd met individuele klanten van deze algemene voorwaarden afwijkende afspraken te maken. Andere afspraken gelden enkel indien deze in het schriftelijke contract zijn vastgelegd of indien ProfessionalWebhosting.nl in een ander officieel schrijven hiermee akkoord heeft verklaard.
4. Indien een van onze bepalingen tot een geschil of procedure leidt dan erkent de wederpartij diens aansprakelijkheid voor alle door ons gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

Artikel II: Aanbiedingen en totstandkomingen

1. Alle aanbiedingen van ProfessionalWebhosting.nl zijn vrijblijvend. Indien in de aanbieding een termijn is gesteld, strekt deze termijn er slechts toe de koper te binden. ProfessionalWebhosting.nl is in staat het aanbod binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding nog te herroepen.
2. Bij de aanbieding verstrekte gegevens door ProfessionalWebhosting.nl zijn informatief en geven slechts een algemene weergave.
3. ProfessionalWebhosting.nl behoudt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten voor de bij de aanbieding verstrekte website teksten, ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, schema's, materiaallijsten, inloggegevens, programmatuur en overige documentatie. Alle genoemde zaken en overige documenten blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl en mogen zonder onze nadrukkelijke schriftelijke toestemming, noch geheel, noch gedeeltelijk worden gekopieerd, aan enige derde worden getoond of ter hand gesteld, noch op andere wijze worden gebruikt in het verkeer met derden.
4. In rekening worden gebracht de prijzen geldend op de dag van aflevering. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst een of meer kostprijbepalende factoren, waarop onze prijzen zijn gebaseerd, door welke omstandigheden ook een wijziging ondergaan, zijn wij gerechtigd de aangeboden c.q. overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen, zonder dat dit de wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.
5. Indien na de aanbieding of totstandkoming van de overeenkomst de prijzen worden verhoogd met een bedrag van meer dan 9,0% van de overeengekomen prijs (excl. BTW), heeft de wederpartij de bevoegdheid om de overeenkomst door middel van een aangetekende brief te ontbinden.
6. Configuratiewijzigingen van tot stand gekomen overeenkomsten kunnen zonder de wederpartij van tevoren op de hoogte te stellen, doorgevoerd worden mits dit in gebruik geen gevolgen heeft.
7. Alle orders of opdrachten, door vertegenwoordigers, tussenpersonen of werknemers opgenomen, binden ons eerst indien deze door ProfessionalWebhosting.nl schriftelijk zijn bevestigd.
8. De opgegeven levertijden zijn een indicatie en zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn, tenzij in de overeenkomst expliciet een recht tot ontbinding na een bepaalde levertijd is overeengekomen.
9. Behoudens opzet of grove schuld van ProfessionalWebhosting.nl kan de wederpartij bij een overschrijding van de levertijd tot 30 dagen geen aanspraak maken op schadevergoeding en/of ontbinding van de overeenkomst. Indien de levertijd wordt overschreden met meer dan 30 dagen, dient de wederpartij ProfessionalWebhosting.nl schriftelijk in gebreke te stellen. In deze ingebrekestelling dient de wederpartij ons een redelijke termijn voor de nakoming te stellen.
10. Kortingsbonnen (couponcodes) zijn niet geldig in combinatie met andere kortingsacties, kunnen niet met terugwerkende kracht verrekend worden en geven uitsluitend korting op de betreffende factuur m.b.t. maximaal 1 jaar domeinnaamregistratie en webhosting. Maximaal 1 kortingsbon/couponcode inwisselbaar per bestelling. Bij gebruik van een kortingscode (couponcode) is de minimale contractsduur voor domeinnaamregistratie en webhostingpakketten is 2 jaar i.p.v. 1 jaar.

Artikel III: Overeenkomst

1. Overeenkomsten gaan direct in op het moment van het door ProfessionalWebhosting.nl goedkeuren van een ingediende aanvraag. Het corresponderend tarief is per direct verschuldigd vanaf de ingangsdatum. Het gebruikte media voor de ingediende aanvraag is voor de acceptatie en rechtsgeldigheid van de aanvraag niet van belang.
2. ProfessionalWebhosting.nl behoudt het recht voor om een aanvraag of dienst te weigeren zonder opgaaf van redenen.
3. Webhosting overeenkomsten worden aangegaan voor minimaal 1 jaar en zullen stilzwijgend met 1 jaar worden verlengd. Bij opzegging van een overeenkomst dient de wederpartij dit minimaal 3 maanden voor het einde van het jaar schriftelijk (aangetekend) te melden. Tot aan het einde van de overeenkomst is de klant het gangbare tarief verschuldigd.
4. Overeenkomsten zijn door de wederpartij niet overdraagbaar zonder schriftelijke voorafgaande goedkeuring van ProfessionalWebhosting.nl.
5. Indien naar oordeel van ProfessionalWebhosting.nl daartoe redenen aanwezig zijn, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang een overeenkomst op te schorten, dan wel te ontbinden of te beëindigen en van rechtswege als beëindigd te beschouwen. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand.
6. Indien ProfessionalWebhosting.nl door oorzaak van de wederpartij (extra) kosten moet maken of aanvullende diensten uitvoeren, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd deze bij wederpartij in rekening te brengen. Mogelijke oorzaken zijn (bij wijze van voorbeeld) onjuist verstrekte informatie, nalatigheid, veroorzaakte dublures, het niet naleven van deze algemene voorwaarden of versterking van de aangeboden diensten in welke vorm dan ook.
7. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd de tarieven tussentijds te wijzigen. Wijzigingen worden een (1) maand na bekendmaking via e-mail of ander schrijven, van kracht. In het geval van een prijsstijging heeft de wederpartij, indien deze niet instemt met de wijzigingen, in afwijking van art. 2.3, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de bevoegdheid de overeenkomst per de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, op te zeggen.

Artikel IV: Betalingscondities

1. De verschuldigde bedragen voor op termijn herhalende diensten (zoals webhosting, domeinregistratie of website onderhoud) dienen normaliter vooraf per jaar te worden voldaan. De verschuldigde bedragen voor andere diensten dienen voor- of achteraf, naar onze keuze, te worden voldaan.
2. De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende tarieven. De tarieven zijn opgenomen in de offerte of, bij geen offerte, vermeld op onze reclamemiddelen (website, folders, flyers, e.d.) en exclusief 19% BTW, tenzij anders is vermeld.
3. Betaling dient immer, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
4. Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde betalingstermijn is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar. De wederpartij is dan, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim.
5. Na het verstrijken van de in lid 3 genoemde betalingstermijn is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd rente in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag van 2,0% per maand vanaf de dag waarop de wederpartij in verzuim is, tot aan de dag der algehele voldoening.
6. Dit artikel is per 1 december 2007 vervallen.
7. Indien de wederpartij in gebreke is gebleven met de tijdige nakoming van zijn betalingsverplichtingen, zoals omschreven in lid 3, is de wederpartij gehouden alle door ProfessionalWebhosting.nl gemaakte buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand voor zijn rekening te nemen en volledig te betalen. Onder deze kosten zijn ook begrepen andere en/of hogere kosten dan de krachtens de wet te begroten proceskosten. In geval van het door ProfessionalWebhosting.nl aanvragen van het faillissement van de wederpartij zijn alle hierdoor gemaakte extra kosten ook voor rekening van de wederpartij.
8. Bij het in gebreke blijven bij betalingen van de wederpartij behoudt ProfessionalWebhosting.nl het recht voor om met onmiddellijke ingang de aan de wederpartij geleverde of ter beschikking gestelde diensten volledig voor gebruik te blokkeren. Eventuele vorderingen op de wederpartij blijven onverkort van toepassing en de contractuele betalingsverplichting van de wederpartij blijft in stand. Pas nadat alle achterstallige bedragen, inclusief eventuele extra gemaakte kosten en inclusief 50 euro eenmalige reactiveringkosten, zijn voldaan, zal de levering van diensten worden hervat.
9. ProfessionalWebhosting.nl heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding en eventuele openstaande facturen dienen onverlet aan ons te worden voldaan.
10. ProfessionalWebhosting.nl zal geen betalingen weren of opzettelijk betalingsverkeer belemmeren of vertragen.

Artikel V: Verplichting van ProfessionalWebhosting.nl

1. ProfessionalWebhosting.nl zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, een en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan ProfessionalWebhosting.nl opgedragen taak mag worden verwacht.
2. ProfessionalWebhosting.nl kan echter geen onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch dat ten allen tijde gebruik gemaakt kan worden van onze diensten.
3. ProfessionalWebhosting.nl onthoudt zich van het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van klanten en stelt deze niet ter beschikking aan derden, tenzij ProfessionalWebhosting.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht is, dan wel in het geval de wederpartij handelt, of wordt vermoed te handelen, in strijd met art. 6.3 tot en met 6.9 van deze voorwaarden.

Artikel VI: Gedragingen wederpartij

1. De wederpartij zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.
2. De wederpartij geeft bij deze toestemming om zijn of haar contact-/ c.q. persoonsgegevens op te nemen in het ProfessionalWebhosting.nl bestand welk benodigd is voor onze administratie en beheerstaken. Dit bestand is slechts toegankelijk voor ProfessionalWebhosting.nl en Halkus InternetService en wordt niet aan derden verstrekt, tenzij ProfessionalWebhosting.nl hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak verplicht wordt gesteld. De wederpartij verklaart ProfessionalWebhosting.nl zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van wijzigingen in relevante (contact)gegevens.
3. De wederpartij zal de door ProfessionalWebhosting.nl ter beschikking gestelde diensten niet gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de Nederlandse wet en regelgeving, de goede zeden, de openbare orde, de (n)etiquette, richtlijnen van de reclame code commissie, de overeenkomst of de algemene voorwaarden van ProfessionalWebhosting.nl voor internet-gerelateerde diensten. Hieronder vallen, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen: het versturen van spam (c.q. ongewenste en/of ongevraagde) mail, het versturen van mailbommen, phishing, het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden, het verspreiden van kinderpornografie, seksuele intimidatie, discriminatie of het op andere wijze lastig vallen van personen, het zonder toestemming binnendringen van andere computers.
4. Het is de wederpartij niet toegestaan met de ter beschikking gestelde diensten derden aan te zetten tot in lid 3 genoemde handelingen.
5. De wederpartij dient systemen en bijbehorende instellingen, zowel hardware als software, en de werking daarvan niet te beschadigen of te hinderen. Het is de wederpartij verboden processen of programma's -al dan niet via het systeem- op te starten waarvan bekend is of vermoed kan worden dat zulks ons, onze andere klanten of andere internetgebruikers in zijn algemeen hindert of schade toebrengt.
6. Het is de wederpartij niet toegestaan om door ProfessionalWebhosting.nl ter beschikking gestelde webhosting faciliteiten te verkopen, verhuren of onderverhuren aan derden, tenzij de overeenkomst een reseller hosting betreft. Onverminderd het voorafgaande is het de wederpartij wel toegestaan een derde een website te laten ontwerpen, plaatsen en onderhouden. De wederpartij blijft wel ten alle tijden verantwoordelijk voor het gebruik van zijn of haar account en wachtwoord.
7. Het is de wederpartij niet toegestaan om de overeenkomst in naam van derden met ProfessionalWebhosting.nl aan te gaan.
8. De wederpartij is, indien dit deel uitmaakt van de overeenkomst, gebonden aan de hoeveelheid schrijfruimte zoals is beschreven. De klant is ervoor verantwoordelijk dat deze hoeveelheid niet wordt overschreden. Bij overschrijding is ProfessionalWebhosting.nl bevoegd, ten behoeve van een goed functioneren van onze diensten, informatie te verwijderen.
9. Het is de wederpartij niet toegestaan om aangeboden FTP diensten te gebruiken voor bestandsuitwisseling. De FTP toegang is enkel bedoeld om bestanden bestemd voor uw website te up- en downloaden.
10. De wederpartij verklaart ProfessionalWebhosting.nl per direct op de hoogte te stellen indien de wederpartij aansprakelijk wordt gesteld of claims ontvangt, die verband houden met haar activiteiten op het Internet.
11. Indien de wederpartij problemen ondervindt met de door ons aangeboden diensten, dient zij ProfessionalWebhosting.nl hiervan direct op de hoogte te stellen. Indien zij hierbij in gebreke blijft, kunnen de ondervonden problemen nooit reden zijn voor het eenzijdig beëindigen van het lopende contract.
12. Bij ProfessionalWebhosting.nl gehuurde of in bruikleen gegeven materiële zaken blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl.
13. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om zwaardbelastende (background) processen zoals 'eg-drops' te draaien, Criminals games en adult websites. (Voor Adult websites verwijzen wij u graag naar: www.XXXwebhosting.be Het is niet toegestaan de server te gebruiken voor Streaming audio / video bestanden en of het beschikbaar stellen voor downloaden. Tevens is het niet toegestaan overige aanstoot gevende pagina's op de server te plaatsen. Spamming wordt nooit toegelaten. Misbruik zal automatisch inhouden dat de betreffende accounts worden verwijderd van de server zonder verdere melding hieraan voorafgaand en zonder enige vorm van schadevergoeding en/of restitutie op wat voor wijze dan ook. Indien u van mening bent dat dergelijke processen en/of sites op de server worden gebezigd, kunt u een e-mail sturen naar: InternetService@halkus.nl

Artikel VII: Overmacht

1. Een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ProfessionalWebhosting.nl, kan ons ondermeer niet worden toegerekend indien de oorzaken van de tekortkoming niet te wijten zijn aan de schuld van ProfessionalWebhosting.nl. Oorzaken zoals bedoeld in de vorige zin zijn onder andere oorlog en onrust, brand, waterschade, natuurrampen, overheidsmaatregelen, defecten en storingen aan resources (elektriciteit, gas en water), storingen en onderhoud bij (netwerk)leveranciers van ProfessionalWebhosting.nl en overige onderbreking van leveringen van derden.
2. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door ProfessionalWebhosting.nl, is ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat ProfessionalWebhosting.nl tot enige schadevergoeding of vergoeding van het genoten voordeel jegens de wederpartij is gehouden.
3. In geval van een niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de wederpartij, is ProfessionalWebhosting.nl bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel VIII: Uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid

1. De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan ProfessionalWebhosting.nl verstrekte gegevens. ProfessionalWebhosting.nl is niet aansprakelijk voor schade of vertragingen veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de wederpartij verstrekte informatie, zoals contactgegevens.
2. De wederpartij accepteert alle aansprakelijkheid voor haar handelen op de door ProfessionalWebhosting.nl aangeboden diensten. Alle uit het handelen van de wederpartij of uit het handelen van derden op door de wederpartij afgenomen diensten voortvloeiende schaden of aanspraken, van zowel ProfessionalWebhosting.nl als derden, zijn voor rekening van de wederpartij. ProfessionalWebhosting.nl is op geen enkele manier aansprakelijk voor de door de wederpartij of derden op onze diensten geplaatste informatie of bestanden.
3. Vervallen
4. Backups zijn en blijven altijd de verantwoordelijkheid van de wederpartij, zelfs indien ProfessionalWebhosting.nl aangeeft (dagelijkse) backups te maken. Iedere klant heeft zelf (via bijv. het controlepaneel) mogelijkheden om backups te maken. ProfessionalWebhosting.nl is dan ook op geen enkele manier aansprakelijk voor gegevensverlies of -verminking in welke vorm dan ook. Voor het door ProfessionalWebhosting.nl terugzetten van backups kunnen kosten in rekening worden gebracht.
5. ProfessionalWebhosting.nl is op geen enkele wijze aansprakelijk voor directe of indirecte schade (waaronder inbegrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie), derving of soortgelijke welke de wederpartij of derden ondervinden door het niet naar wens functioneren van ProfessionalWebhosting.nl faciliteiten of diensten, noch voor schade voortvloeiend uit toedoen van hulppersonen of al dan niet door ProfessionalWebhosting.nl ingehuurde derden.
6. Afwijkend van lid 5, zal indien een schade het gevolg is van opzet of grove schuld van ProfessionalWebhosting.nl, de totale aansprakelijkheid van ProfessionalWebhosting.nl beperkt blijven tot een vergoeding voor de directe schade van maximaal het contractueel overeengekomen bedrag. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan zes (6) maanden, wordt de maximale schadevergoeding gesteld op het totaal van de contractuele vergoeding van 6 maanden. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade meer bedragen dan 100,00 euro excl. BTW.

Artikel IX: Retentierecht

1. ProfessionalWebhosting.nl is bevoegd de zaken of andere goederen die ProfessionalWebhosting.nl van de wederpartij onder zich heeft of zal krijgen, terug te houden tot al het aan ProfessionalWebhosting.nl toekomende uit hoofde van de gesloten overeenkomst door de wederpartij geheel zal zijn voldaan. Indien 4 maanden na ingang van de terughouding niet alle opeisbare facturen zijn voldaan, zal het eigendomsrecht van deze goederen vervallen aan ProfessionalWebhosting.nl, waarna ProfessionalWebhosting.nl gerechtigd is deze zaken tegen opbod te verkopen dan wel zelf in gebruik te nemen (waarbij deze gewaardeerd zullen worden tegen de dan geldende executieprijzen). Eventuele revenuen hoger dan het totaal van de opeisbare facturen minus extra gemaakte kosten, zal worden voldaan aan de wederpartij.
2. Het risico van de onder dit retentierecht vallende zaken en andere goederen blijft berusten bij de wederpartij.
3. Alle door ProfessionalWebhosting.nl geleverde of te leveren diensten en onderdelen van diensten, zoals de domeinnaam of andere faciliteiten, blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met ProfessionalWebhosting.nl gesloten overeenkomsten is nagekomen. Tevens blijft ProfessionalWebhosting.nl totdat de volledige betaling is ontvangen, formeel eigenaar van revenuen die uit onze prestaties voortvloeien, zoals via de website gegenereerde omzet (orders of verkopen). Enkel bij langdurige uitblijving van betaling zal ProfessionalWebhosting.nl op dit laatstgenoemde aanspraak maken.

Artikel X: Verjaring

Vorderingsrechten van de wederpartij verjaren na verloop van een jaar na het ontstaan ervan.

Artikel XI: Domeinnamen

1. De wederpartij wordt alleen eigenaar van een domeinnaam indien de wederpartij de domeinnaam op eigen naam heeft of laat registreren, alle facturen heeft voldaan en een registratiecontract ondertekend en heeft opgestuurd naar: Halkus InternetService T.a.v. ProfessionalWebhosting.nl, Postbus 184, 3840AD te Harderwijk. Domeinnamen die u huurt van ProfessionalWebhosting.nl blijven eigendom van ProfessionalWebhosting.nl.
2. Nadat alle openstaande facturen zijn voldaan kan de wederpartij haar domeinnaam op elk gewenst moment verhuizen naar een andere Internet Service Provider. ProfessionalWebhosting.nl zal bij een verhuizing haar medewerking verlenen.
3. Bij opzegging van de domeinnaam van de wederpartij blijft de domeinnaam tenminste 2 maanden of uiterlijk tot het einde van het contract nog actief op het internet maar zal de eventuele website wel worden afgeschermd voor de bezoekers. ProfessionalWebhosting.nl is gerechtigd een bericht te plaatsen dat de website is opgeheven en zal de bezoekers nog tenminste 2 maanden de gelegenheid geven de eigenaar te contacteren middels het e-mailadres van de website. Tevens zal ProfessionalWebhosting.nl bezoekers een alternatief bieden doormiddel van links.
4. Bij opzegging van de domeinnaam van de wederpartij komt de domeinnaam weer beschikbaar voor registratie.

Artikel XII: Niet goed, geld terug garantie

Indien de wederpartij binnen 1 maand ontevreden is m.b.t. de geleverde diensten van ProfessionalWebhosting.nl dan kan de wederpartij de overeenkomst ontbinden en heeft de wederpartij recht op teruggave van de kosten voor het afgenomen webhostingpakket. De kosten voor domeinnaamregistratie worden niet terug betaald.

Artikel XIII: Uptime-garantie

1. M.u.v. geplande onderhoudswerkzaamheden en overmacht garandeert ProfessionalWebhosting.nl een hoge Uptime van 99,5% per maand. Indien dit **niet** gehaald wordt dan dient de wederpartij ProfessionalWebhosting.nl hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen. Onbeschikbaarheid wordt gedefinieerd als PING commando's mislukken naar het IP-adres van de server waarop de website of oplossing van de klant draait. Deze onbeschikbaarheid moet rechtstreeks worden veroorzaakt door problemen in de verbinding in het netwerk van ProfessionalWebhosting.nl en moet worden nagegaan aan de hand van meerdere externe Internet-hosts. Indien ProfessionalWebhosting.nl de wederpartij in het gelijk heeft gesteld dan heeft de wederpartij recht, met in achtneming van artikel VIII lid 5, op 2 maanden gratis webhosting.

Artikel XIII: Geschillen en toepasselijk recht

1. Op alle aanbiedingen en overeenkomsten is het Nederlands Recht van toepassing.
2. In het geval dat een of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden ongeldig mocht blijken te zijn, laat dit de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. In geval van nietigheid van een of meer bepalingen van deze voorwaarden zullen partijen gebonden zijn door regels van zoveel mogelijk overeenkomstige strekking, welke niet aan nietigheid blootstaan.

Artikel XX: Inwerkingtreding

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht met ingang van 1. januari 2009.